

# 微点杀毒软件使用手册

---

用户许可协议: .....	I
<b>第 1 章 安装与卸载 .....</b>	<b>1</b>
1.1 运行环境和支持语言 .....	1
1.2 安装软件 .....	1
1.3 卸载软件 .....	5
1.4 注册软件 .....	6
<b>第 2 章 升级软件 .....</b>	<b>7</b>
<b>第 3 章 主界面 .....</b>	<b>10</b>
3.1 系统托盘图标 .....	10
3.2 启动主界面 .....	11
3.3 主界面窗口 .....	12
<b>第 4 章 软件功能操作说明 .....</b>	<b>13</b>
4.1 扫描 .....	13
4.1.1 手动扫描 .....	13
4.1.2 右键扫描 .....	17
4.1.3 快捷扫描 .....	19
4.1.4 计划任务扫描 .....	22
4.2 实时监控 .....	24
4.2.1 开启/关闭实时监控 .....	24
4.2.2 实时监控设置 .....	25
<b>第 5 章 辅助功能 .....</b>	<b>30</b>
5.1 排除设置 .....	30
5.1.1 排除扫描 .....	30
5.1.2 排除监控 .....	31
5.2 引导区备份与恢复 .....	31
5.2.1 备份引导区 .....	31
5.2.2 恢复引导区 .....	31
5.3 隔离区 .....	32
5.4 日志 .....	34
5.4.1 日志管理 .....	35
<b>第 6 章 微点服务 .....</b>	<b>37</b>
6.1 常见问题 .....	37
6.2 技术支持 .....	38
6.3 用户信息反馈卡 .....	38

---

# 用户许可协议：

## 最终用户许可协议

本《最终用户许可协议》（以下称“本协议”）是您（自然人、法人或其他组织）与东方微点软件产品（包括但不限于微点杀毒软件等，以下称“本软件”或“软件产品”）版权所有人福建东方微点信息安全有限责任公司（以下称“东方微点公司”）之间的具有法律效力的协议。在您使用本软件产品之前，请务必阅读本协议，任何与本协议有关的软件、电子文档等都应是按本协议的条款而授权您使用的，同时本协议亦适用于任何有关本软件产品的后期发行和升级。您一旦安装、复制、下载、访问或以其它方式使用本软件产品，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。本协议与由您签署的通过谈判订立的任何书面协议一样有效。如不同意，请不要使用本软件并确保产品及其组件的完好性。

### 1.定义

#### 1.1 “本软件”或“软件产品”指：

- (1) 随附了本协议磁盘、光盘、或其它介质的所有内容，包括但不限于东方微点公司或第三方电脑信息或软件；
- (2) 相关的说明性书面材料、产品包装和电子文档；以及
- (3) 东方微点公司许可您使用的本软件的升级程序、修改版、更新和添加内容以及东方微点公司发布的相关工具（如果有的话）。

#### 1.2 “使用”指依据文档存取、安装、下载、复制或以其它方式对本软件做功能性使用。

### 2.知识产权

本软件及东方微点公司授权您制作的任何副本均为东方微点公司的产品，其知识产权归东方微点公司所有。本软件的结构、组织和代码均为东方微点公司的有价商业秘密和保密信息。本软件受中华人民共和国著作权法、相关国际条约以及使用本软件国家所适用的法律的保护。您不得在本协议许可的范围之外复制或对本软件，否则将构成对东方微点公司知识产权的侵犯。

您还须同意不对本软件进行逆向工程、反编译、反汇编或以其它方式尝试发现本软件的源代码，东方微点公司明示允许您进行合法反编译的除外。

东方微点公司提供的或您获得的有关本软件的任何信息只能由您为本协议许可的目的而使用，不得透露给任何第三方或用于创建任何与本软件风格基本相似的软件。在未经授权的情况下不得用于其他商业用途。

商标的使用（其中包括商标所有者名称的标识）应遵循中华人民共和国商标法的规定。东方微点公司

---

的注册商标或商标包括但不限于 【“东方微点”“Micropoint”】等。

本协议对您使用本软件的授权并不意味着东方微点公司对其享有的知识产权也进行了转让。

### 3. 软件产品许可

本软件产品受中华人民共和国著作权法及国际著作权条约和中国其它知识产权法及其他国际知识产权条约的保护。只要您遵守本协议的条款，东方微点公司即会授予您非独占性的软件许可，允许您依据本协议规定的用途使用本软件。

#### 3.1 授权使用范围

对一份软件产品，东方微点公司只授权您在一台电脑上面使用，但在下列情况下您可以将本软件用于多用户环境或网络系统上：

- (a) 东方微点公司明示授权许可您用于多用户环境或网络系统上；或
- (b) 您使用本软件的每一节点及终端都已向东方微点公司购买了使用许可。

#### 3.2 复制、分发和传播

您应当按本协议的规定使用或复制本软件。您必须保证协议授权的每一份复制、分发和传播都必须是完整和真实的，包括所有有关本软件产品的软件、电子文档、版权和商标等方面的信息，亦包括本协议。

出于备份或档案管理的目的您可以制作一个软件副本，但不可在任何其他电脑上安装或使用该副本。除东方微点公司明示授权外，您不得将该副本转让给他人使用。

#### 3.3 转让

除非本协议明示许可，否则不得对本软件的所有或任何部分进行租用、出租、再许可或将其复制到其它用户的电脑上。但是您可以将使用本软件的权利转让给他人，前提是：

- (a) 您同时将本协议、本软件与与本软件捆绑或预安装在在一起的所有其它软件或硬件（包括所有副本、更新版和先前版本）一并转让给他人；
- (b) 您不对任何副本进行留存，包括电脑上存储的备份和副本；以及
- (c) 接收方接受本协议的条款和条件以及您合法购买本软件时接受的任何其他条款和条件。

#### 3.4 使用收费

本软件将不定期进行升级，版权所有者东方微点公司将及时通知用户。在您第一次使用本软件后，东方微点公司将按使用时间收费。

#### 3.5 病毒上传

您使用本软件的同时，视为您同意东方微点公司将病毒特征码或者病毒样本上传到东方微点网站，东方微点公司将对与您相关的信息予以保密。您也可以通过软件设置取消上传功能。

### 4. 保证

---

4.1 东方微点公司向愿遵照本许可协议的条款使用本软件而购买的个人或实体保证，在您购买本软件之日起一个月内，如果本软件的存储介质异常而导致的软件不能正常使用，在经过东方微点公司检测核实后负责更换，但如该异常是因用户错误使用、人为损坏、非法使用、突发事故导致或介质丢失的则不在此限。如依据上述规定要求东方微点公司负责进行更换的，必须在购得本软件后三十 (30) 天内将本软件连同购买凭据退回购买地点。

4.2 东方微点公司保证本软件符合其产品说明书中规定的性能要求。

4.3 东方微点公司不对本软件特殊应用目的的商业性和适应性承担保证责任。

4.4 东方微点公司不保证本软件没有错误，或者能够不间断的操作。东方微点公司不保证本软件在任何情况下在任何计算机上均有效。

4.5 东方微点公司不就因使用或不能使用本软件而发生的损失，包括但不限于营业利润损失、业务中断、业务信息、文档、数据丢失或其他经济损失承担赔偿责任，即使已通知东方微点公司有可能发生该等损失的，亦是如此。

## 5.许可终止

如果您未能遵守本协议的任何规定，东方微点公司有权随时终止授予您对本软件的使用许可。终止许可后，您应立即将本软件的原文档及其所有复制件销毁或返还给东方微点公司。

## 6.协议修改

东方微点公司有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，东方微点公司将会通过适当的方式向用户提示修改内容。

如果不同意东方微点公司提示的对本协议所作的修改，用户有权停止使用本软件。如果用户继续使用本软件，则视为用户接受东方微点公司对本协议所作的修改。

## 7.法律管辖

本协议的订立、效力、执行和解释以及争议解决均适用中华人民共和国法律并受中国法院管辖。

如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向东方微点公司所在地人民法院提起诉讼。

## 8. 通知送达

本协议项下东方微点公司对用户的任何通知均可以通过用户提供的电子邮件、手机短信或者常规信件传送等方式送达；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

用户对东方微点公司的通知应当通过东方微点公司对外公开正式公布的通信地址、电子邮件地址、传真等联系方式进行送达。

在使用本软件的同时，视为您已经审阅、理解并接受了此协议。

# 第1章 安装与卸载

## 1.1 运行环境和支持语言

推荐配置：

Intel Pentium 300 MHz 或更高 (或相同级别)

256 MB 可用内存

300M 以上的剩余磁盘空间

支持的操作系统：Microsoft Windows2000/XP/2003/2008/Vista/7(32 位/64 位)

支持的语言：简体中文、英文

## 1.2 安装软件

您购买微点杀毒软件后，可以直接使用光盘安装，或者登陆微点网站下载杀毒软件安装程序进行安装。

安装步骤：

第一步：双击运行微点杀毒软件安装程序 MPSETUP.exe，选择安装的语言版本：



图 1-1

第二步：进入微点杀毒软件安装向导。



图 1-2

第三步：仔细阅读“许可证协议”，单击“同意”，继续安装，单击“取消”，退出软件安装。



图 1-3

第四步：输入用户名、公司名和序列号：



图 1-4

第五步：选择安装路径：默认情况下，软件安装在系统的 C:\Program Files\MPAV 路径下，单击“浏览”可更改安装路径。



图 1-5

第六步：选择程序文件夹：选择要在程序组中显示的程序文件夹名称，默认程序文件夹名称：微点杀毒软件。





图 1-6

第七步：复制文件前请查看设置，检查当前设置，如果没有问题，单击“下一步”，否则，请单击“上一步”进行修改。



图 1-7

第八步：文件复制完成，提示安装完成，请选择安装后要运行的程序，单击“完成”完成微点杀毒软件的安装。



图 1-8

## 1.3 卸载软件

卸载步骤：

第一步：单击“开始”>“程序”>“微点杀毒软件”>“微点杀毒软件 卸载”，打开卸载向导，单击“下一步”卸载程序。



图 1-9

第二步：卸载完成，提示“本程序需要重新启动计算机，是否现在要重启”，单击“是”重启计算机完成软件的卸载。



图 1-10

另外，也可以从“控制面板”中的“添加 / 删除程序”中快速卸载微点杀毒软件。

## 1.4 注册软件

微点杀毒软件安装完成后，请先进行软件注册，注册成功即可进行软件升级。

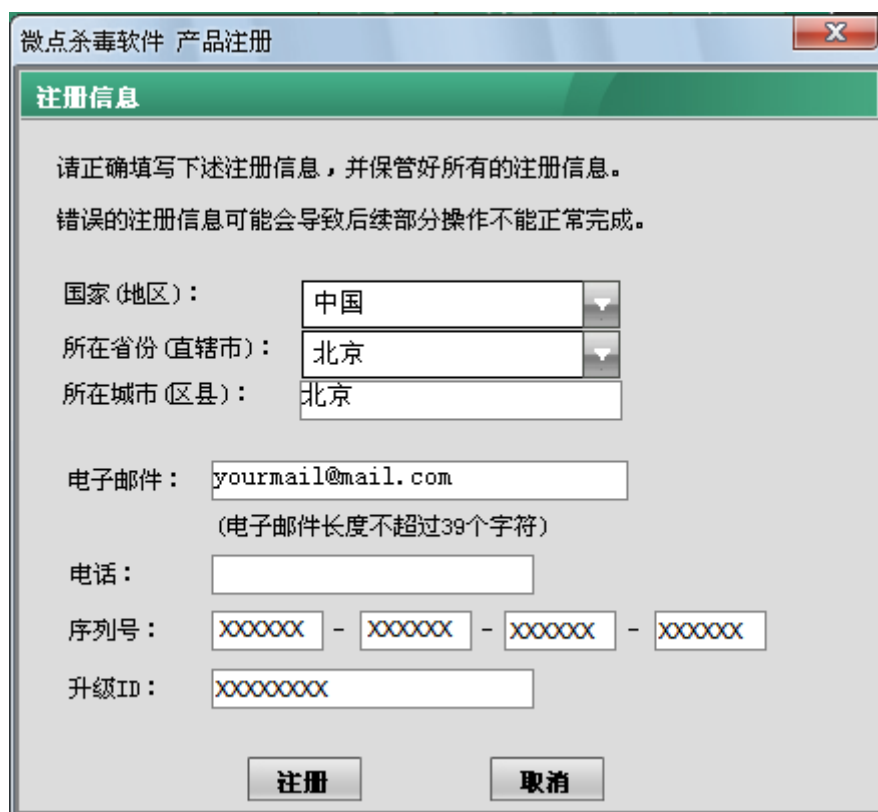


图 1-11

## 注册软件

1. 软件注册前，请确保您的计算机能够正常连接互联网。
2. 打开微点杀毒软件主界面，单击右上栏“其他”按钮，在下拉菜单中选择“注册”选项。
3. 在打开的“微点杀毒软件 产品注册”窗口中如图 1-11，输入注册信息：国家、所在省份、所在城市、电子邮件、电话、序列号、升级 ID。
4. 确认信息无误，单击“注册”按钮。
5. 弹出“软件注册成功”提示框，软件注册成功。

微点提示：如果软件注册时遇到问题，可能需要对您的代理服务器进行设置，请参看第 2 章“升级软件”中的“代理服务器设置”。

## 第2章 升级软件

微点杀毒软件会定期对软件自身进行程序及其特征库的升级，以确保您的系统安全。

在微点杀毒软件主界面，单击“升级”按钮，在打开的升级窗口中，可以查看当前微点杀毒软件的“升级时间”和“升级设置”。



图 2-1

#### 升级时间：

“升级时间”显示当前微点杀毒软件的程序版本、特征版本和升级时间，如果所显示版本信息不是最新版本，请连接互联网后，单击“**立即升级**”按钮将其升级至最新版本。

#### 升级设置：

“升级设置”显示当前微点杀毒软件的“升级方式”和“代理方式”。单击“**设置**”按钮，打开“**升级设置**”窗口如图 2-2，可以更改微点杀毒软件的升级方式和代理方式。



图 2-2

1. 选择升级方式：

微点杀毒软件升级提供了三种升级方式：

- 自动实时升级：默认的升级方式，启用“**自动实时升级**”，在网络连接正常的情况下，微点杀毒软件直接连接到微点官方网站自动下载升级数据，并自动完成升级操作。微点公司建议采用此升级方式实时进行软件升级，更好的对您的系统安全提供防护。
- 定时升级：选择“**定时升级**”，微点杀毒软件将在设定的时间间隔内，定时对软件进行升级。默认定时升级时间的间隔是 **14** 天，用户可自行修改定时升级时间间隔。
- 手动升级：选择“**手动升级**”方式，微点杀毒软件将不会自动升级，需要升级时，请手动单击微点杀毒软件主界面上的升级窗口中的“**立刻升级**”按钮或者单击系统托盘区的微点杀毒软件右键菜单中的“**升级**”进行升级。

2. 设置代理服务器：

如果您使用代理服务器连接互联网，请进行如下设置：

首先选中使用的代理服务器类型，单击下拉列表选择：**sock4 代理服务器**、**sock5 代理服务器**、**http 代理服务器**。

如果使用域代理方式连接互联网，请勾选“**需要身份验证**”，正确输入域代理的用户名、密码、域名称。

3. 检测代理连接

设置完代理后单击“**测试代理连接**”，测试您设置的代理服务器是否能够正常使用。

4. 恢复默认设置

恢复默认设置即恢复到升级设置的初始设置。

5. 保存设置

各项设置完成后，单击“**保存设置**”按钮对当前设置进行保存。

6. 高级升级设置

在出现网速很慢导致微点杀毒软件无法正常升级时，单击“高级”按钮，打开“高级升级设置”页面，更改“连接响应超时时间”、“重试次数”、“重试等待时间”等设置项，以保证软件能正常升级成功。

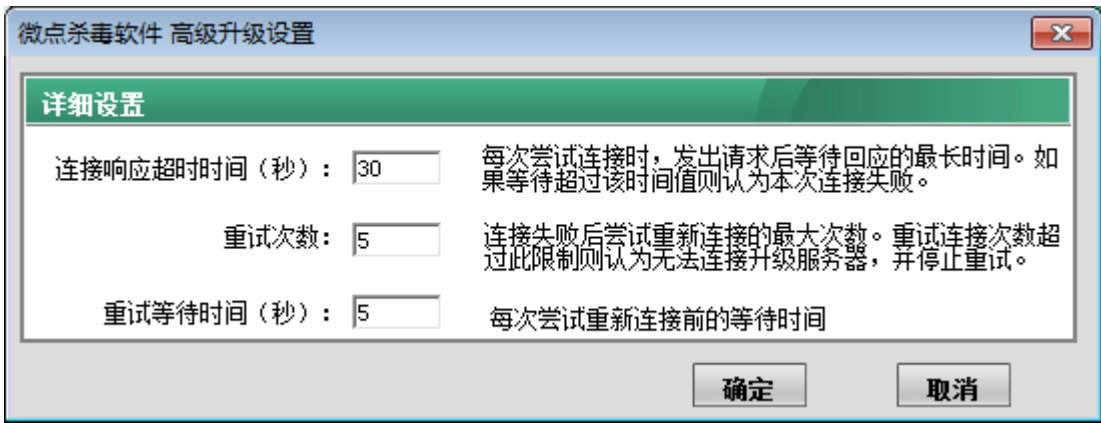




图 2-3


# 第3章 主界面

## 3.1 系统托盘图标

开启微点杀毒软件实时监控后，会在 Windows 窗口右下角的系统托盘图标处显示微点杀毒软件的托盘图标，托盘图标的不同状态显示软件当前不同的监控状态。

 (绿色)：监控状态 — 微点杀毒软件正在对系统进行全面的监控和保护。

 (红色)：警示状态 — 微点杀毒软件监控到来自外界对系统的威胁。

 (灰色)：停止监控状态 — 微点杀毒软件的实时监控被关闭或者软件已过期，此时不对系统提供保护。

右键菜单

---

启动/暂停 — 启动或暂停微点杀毒软件实时监控。

升级 — 在线升级微点杀毒软件。


警示信息 — 记录系统启动后微点杀毒软件监控的病毒木马的信息，警示信息窗口内的记录将在关机时自动清空。

主界面 — 打开微点杀毒软件主界面。

可疑上报 — 上报可疑文件。

访问微点主页 — 访问东方微点公司网站。

## 3.2 启动主界面

- 方式一：双击桌面快捷图标，双击桌面上微点杀毒软件主界面上微点杀毒软件快捷图标，即可打开微点杀毒软件的主界面。
- 方式二：在 windows 任务栏中，单击“开始”>“程序”>“微点杀毒软件”>“**微点杀毒软件**”，打开微点杀毒软件主界面。
- 方式三：或者在系统托盘处，双击微点杀毒软件的托盘图标，或者单击微点杀毒软件的托盘图标右键菜单中的“**主界面**”，打开微点杀毒软件主界面。



### 3.3 主界面窗口



图 3-1

#### 主功能区

首页 — 显示杀毒软件最后一次扫描日志、当前监控状态及安全提醒信息。

扫描 — 显示扫描主窗口，可以在此处选择要扫描的文件夹或文件进行扫描。

监控 — 显示当前系统的监控状态。

升级 — 升级软件版本。

#### 快捷扫描区

快捷扫描区即执行快捷扫描任务的区域，快捷扫描区每个快捷图标都是一个预定义的扫描任务，这些预定义扫描任务包含：默认扫描任务和用户自定义扫描任务。用户双击快捷扫描区的图标即可立即执行扫描任务。自定义扫描任务具体请参看 4.1.3 “快捷扫描”。

#### 辅助功能区：

日志 — 记录软件操作记录。

---

隔离区 — 查看已删除的隔离文件。

设置 — 打开软件设置窗口。

#### 其他

注册 — 进行软件注册。

备份引导区 — 对引导区进行备份。

恢复引导区 — 恢复已备份的引导区文件。

皮肤 — 设置软件的皮肤。

帮助 — 查看微点杀毒软件的帮助文档。

关于 — 查看当前软件版本及技术支持信息。

## 第4章 软件功能操作说明

### 4.1 扫描

#### 4.1.1 手动扫描

手动扫描即在微点杀毒软件主界面上执行病毒扫描任务，打开微点杀毒软件主界面，单击主功能区的“扫描”按钮，在右侧“选择扫描目录”中选择扫描目标，如磁盘、内存、文件夹等，单击“开始扫描”按钮，开始执行扫描任务。

##### 扫描窗口的操作按钮说明

开始扫描：执行扫描任务。

暂停：暂时停止扫描任务。

继续：继续执行未完成的扫描任务。

停止：停止当前的扫描任务。

扫描完成后自动关机：勾选此项后，当前扫描任务结束 30 秒后，自动关闭计算机。

##### 扫描窗口列表右键菜单说明

清除选中：对扫描窗口列表选中的病毒文件执行清除操作。

全部清除：对清除扫描窗口列表中所有病毒文件执行清除操作。

打包选中： 选择此项，微点杀毒软件会自动将扫描列表中选中的文件压缩加密为一个 Suspect.zip 文件。

打包选中并 Email：如果您使用 Microsoft outlook，选择此项后，微点杀毒软件会自动将扫描列表中选中文件打包上传到微点公司。

打包所有：选择此项，微点杀毒软件会自动将扫描列表中所有文件压缩加密为一个 Suspect.zip 文件。

打包所有并 Email ：如果您使用 Microsoft outlook，选择此项后，微点杀毒软件会自动将扫描列表中所有文件打包上传到微点公司。

微点提示：如果您对微点杀毒软件扫描出的文件有异议，您可以在扫描完成后，将这些文件利用右键打包功能将文件备份出来，发给微点公司进行核实确认。

### 手动扫描设置

打开微点杀毒软件主界面，单击“设置”按钮，进入“微点杀毒软件 设置”页面，单击“通用扫描”，选择“手动扫描”。



图 4-1

1. 扫描的文件类型：选择要扫描的文件类型，默认扫描所有文件。

- 所有文件：扫描所有文件。
- 程序文件：只扫描程序文件。
- 自定义类型：自定义要扫描的扩展名文件类型，单击右边的“**设置**”按钮，打开“自定义扩展名”窗口如图 4-2，默认设置只扫描易被病毒感染的常见文件类型，您可以单击“添加”或“删除”按钮增加或者删除文件扩展名。

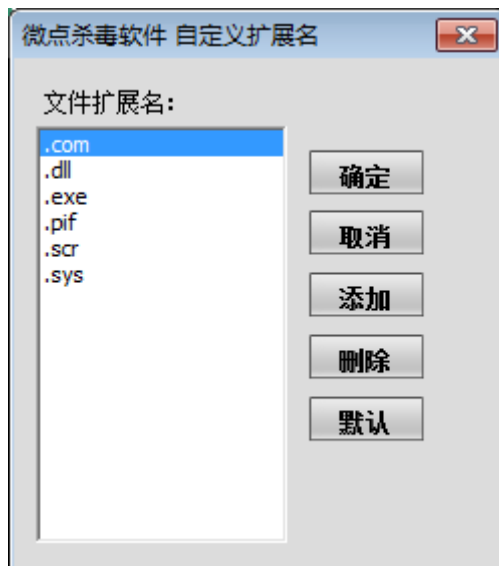


图 4-2

- ◆ 添加：添加要扫描的扩展名。
  - ◆ 删除：删除文件扩展名列表中的扩展名。
  - ◆ 默认：恢复微点杀毒软件默认设置的自定义扩展名。
2. 高级设置：默认启用虚拟机扫描、开启一般启发、扫描压缩文件。
- 启用虚拟机扫描：启用虚拟机扫描可以提高对病毒、木马的检测，单击右边的“**设置**”按钮可以设置虚拟机扫描超时长度，默认超时时间为 **30** 秒，超时后自动跳过执行下一个文件的扫描。您可以根据需求在 1 秒到 60 秒这个时间段进行更改。

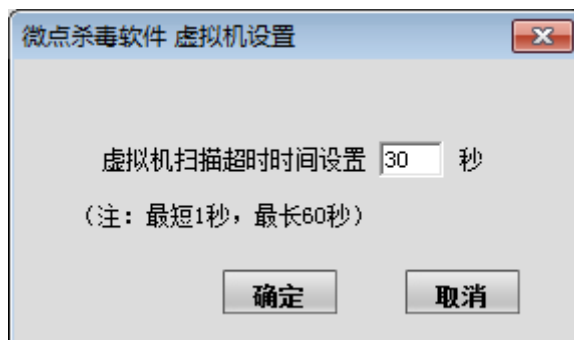


图 4-3

- 启用启发式扫描：即启用启发式扫描技术进行扫描，启发式扫描技术是一种可以提高病毒、木马检测的反病毒技术。启发式扫描包含“一般启发”和“高度启发”，单击右边的“设置”按钮进行设置，默认“开启一般启发”，对安全要求较高的用户可开启高度启发。

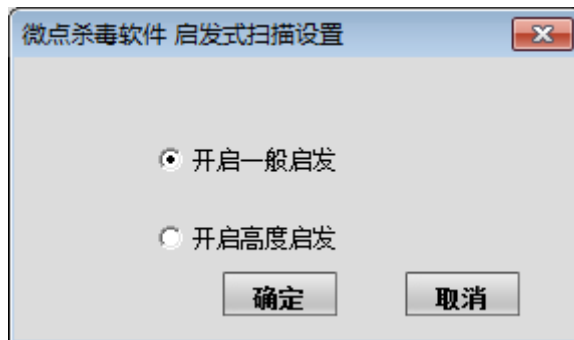


图 4-4

- 扫描压缩文件：对压缩文件进行扫描。单击右边的“设置”按钮，您可以对压缩文件的扫描深度及压缩文件大小进行设置，默认压缩文件扫描深度是 5 层，压缩文件大小不限制。

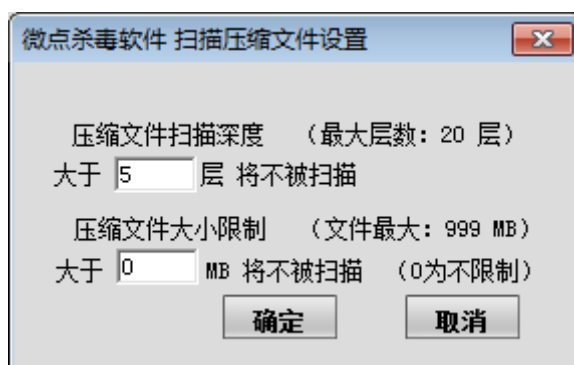


图 4-5

### 3. 发现病毒的处理方式：

- 过程中提示：扫描过程中发现病毒，弹出警示窗口提示用户进行处理。
- 完成后提示：即扫描任务完成后，在扫描列表中显示检测到的病毒木马。由用户选择是否处理。您可以在扫描列表中单击右键菜单对发现的病毒进行处理。
- 自动处理：即微点杀毒软件监控到病毒木马时不提示用户，自动依据设置进行清除或者删除处理。自动处理包含“自动清除”和“如果清除失败则删除”。

### 4. 其他设置

启用报警声音：发现病毒的处理方式选择“过程中提示”，可以设置微点杀毒软件的报警声音，您可以在下拉列表中选择启用的报警声音。

### 5. 恢复默认设置

恢复默认设置即恢复到微点杀毒软件初始设置。

6. 保存设置

各项设置完成后，单击“保存设置”按钮对当前设置进行保存。

4.1.2 右键扫描

右键扫描，即启用右键菜单对指定的目标进行病毒扫描任务。打开资源管理器，选择要扫描的目标：磁盘、移动存储器、文件夹、文件等，单击右键菜单中的“微点杀毒”，开始对选定的目标执行病毒扫描。



图 4-6

右键扫描-结束 窗口操作说明

清除选中：对右键扫描列表选中的病毒文件执行清除操作。

全部清除：对右键扫描列表中所有病毒文件执行清除操作。

打包选中：选择此项，微点杀毒软件会自动将右键扫描列表中选中的文件压缩加密为一个 Suspect.zip 文件存储到本地磁盘。

打包选中并 Email：如果您使用 Microsoft outlook，选择此项后，微点杀毒软件会自动将右键扫描列表中选中文件打包上传到微点公司。

打包所有：选择此项，微点杀毒软件会自动将右键扫描列表中所有文件压缩加密为一个 Suspect.zip 文件。

打包所有并 Email：如果您使用 Microsoft outlook，选择此项后，微点杀毒软件会自动将右键扫描列

表中所有文件打包上传到微点公司。

右键设置：

打开微点杀毒软件主界面，单击“**设置**”按钮，进入“微点杀毒软件 设置”页面，单击“通用扫描”，选择“**右键设置**”：



图 4-7

1. 扫描的文件类型：选择要扫描的文件类型，默认扫描所有文件。
  - 所有文件：扫描所有文件。
  - 程序文件：只扫描程序文件。
  - 自定义类型：自定义要扫描的扩展名文件类型，单击右边的“**设置**”按钮，打开“自定义扩展名”窗口，默认设置只扫描易被病毒感染的常见文件类型，您可以单击“**添加**”或“**删除**”按钮增加或者删除文件扩展名。
    - ◆ 添加：添加要扫描的扩展名。
    - ◆ 删除：删除文件扩展名列表中的扩展名。
    - ◆ 默认：恢复微点杀毒软件默认设置的自定义扩展名。
2. 高级设置：默认启用虚拟机扫描、开启一般启发、扫描压缩文件。

- 启用虚拟机扫描：启用虚拟机扫描可以提高对病毒、木马的检测，单击右边的“设置”按钮可以设置虚拟机扫描超时长度，默认超时时间为 30 秒，超时后自动跳过执行下一个文件的扫描。您可以根据需求在 1 秒到 60 秒这个时间段进行更改。

- 启用启发式扫描：即启用启发式扫描技术进行扫描，启发式扫描技术是一种可以提高病毒、木马检测的反病毒技术。启发式扫描包含一般启发和高度启发，单击右边的“设置”按钮进行设置，默认开启一般启发，对安全要求较高的用户可开启高度启发。

- 扫描压缩文件：对压缩文件进行扫描。单击右边的“设置”按钮，您可以对压缩文件的扫描深度及压缩文件大小进行设置，默认压缩文件扫描深度是 5 层，压缩文件大小不限制。

### 3. 发现病毒的处理方式

- 完成后提示：右键扫描的默认处理方式，即扫描任务完成后，在扫描列表中显示检测到的病毒木马。由用户选择是否处理。您可以在扫描列表中单击右键菜单或者选择扫描窗口中的按钮进行处理。
- 自动处理：即扫描过程中发现病毒不提示用户，自动依据设置进行清除或者删除处理。自动处理包含“自动清除”和“如果清除失败后则删除”。

### 4. 恢复默认设置

恢复到微点杀毒软件初始扫描设置。

### 5. 保存设置

各项设置完成后，单击“保存设置”按钮对当前设置进行保存。

## 4.1.3 快捷扫描

快捷扫描即在快捷扫描区执行快速扫描任务。

打开微点杀毒软件主界面，在主界面的快捷菜单区显示微点杀毒软件默认常见快捷扫描任务，每一个快捷图标都是一个已定义的扫描任务，单击快捷菜单区的快捷图标，即可立即执行扫描任务。

用户可以自定义扫描任务添加到快捷扫描区。

打开微点杀毒软件主界面，单击“设置”按钮，进入“微点杀毒软件 设置”页面，单击“自选扫描”，可以查看自选扫描任务列表。





图 4-8

#### 添加扫描任务

单击“自选扫描”右键菜单中的“添加”，或者在自选扫描右侧单击“添加”图标，打开如图所示窗口进行设置：



图 4-9

1. 在“名称”栏输入扫描任务的名称，此栏为必填项。
2. 在“描述”一栏对新添加的计划任务作简单描述，此栏为选填项。
3. 选择“扫描目标”。
4. 进行“扫描设置”，包含：默认设置和自定义。可根据需求进行选择。
  - 默认设置：即杀毒软件的“右键扫描”的设置（右键扫描设置请查看 4.1.2），微点专家推荐启用此项设置。
  - 自定义：用户可进行自定义扫描设置，选择“自定义”后，单击“设置”按钮，在打开的扫描设置窗口中进行设置。
5. 设置完成，单击“保存设置”，将其添加到“自选扫描”列表中，同时新添加的扫描任务会自动添加快捷任务图标到主界面快捷菜单区。

#### 删除扫描任务

单击左栏“自选扫描”中的“+”，在打开的下拉列表中，选择要删除的扫描任务，单击右键中的“删除”，删除成功后，点击“保存设置”即可。

#### 修改扫描任务

单击“自选扫描”任务列表中需要修改的扫描任务，在打开的窗口中进行修改，修改完成后单击“保

存设置”即可。

**微点提醒：**微点杀毒软件快捷菜单区默认设置的扫描任务不能删除和修改。

## 4.1.4 计划任务扫描

微点杀毒软件提供的“计划任务”功能，可以在指定的时间启用右键微点杀毒功能，自动执行事先定制的病毒扫描任务。

打开微点杀毒软件主界面，单击“设置”按钮，进入“微点杀毒软件 设置”页面，单击“计划任务”，可以查看计划任务列表。

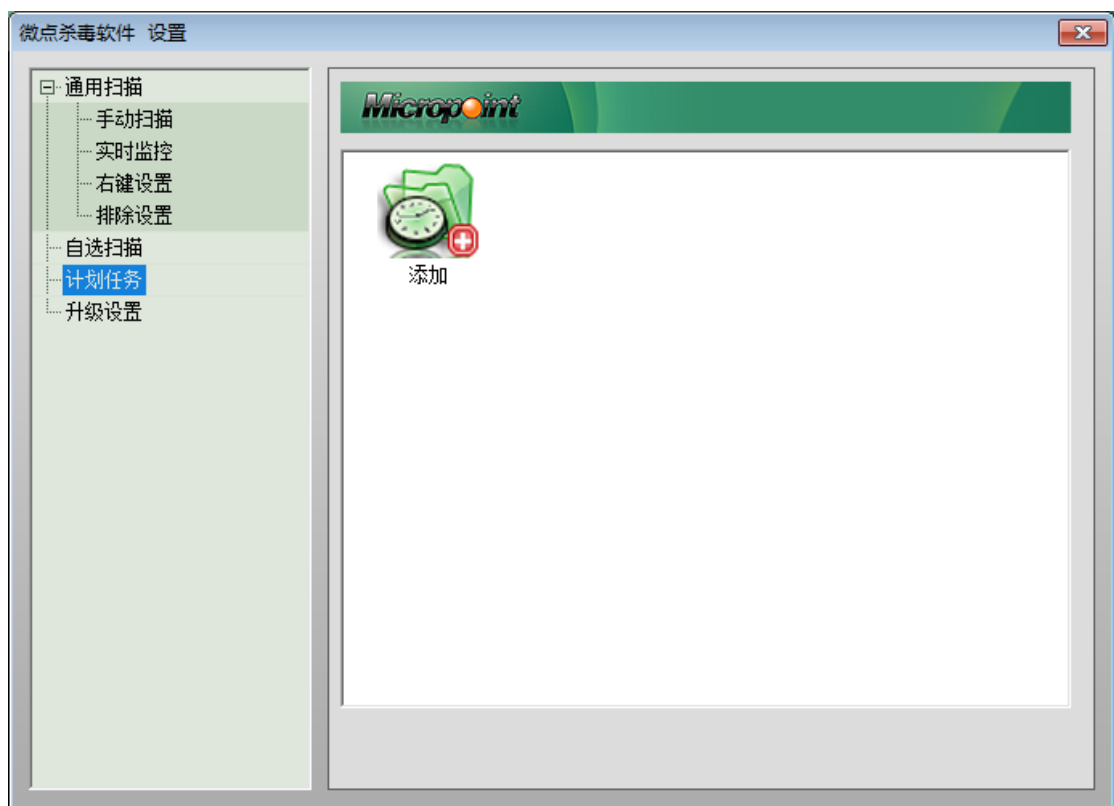


图 4-10

**添加计划任务：**

单击“计划任务”右键菜单中的“添加”，或者单击“计划任务”右栏窗口的“添加”图标，添加计划任务：



图 4-11

#### 步骤:

1. 在“名称”栏输入计划任务的名称，此栏为必填项。
2. 在“描述”一栏对新添加的计划任务作简单描述，此栏为选填项。
3. 选择计划任务的执行“频率”，包含的选项：每天、每周、每月。
4. 设置计划任务的“运行时间”。
5. 选择“扫描目标”。
6. 设置完成，单击“保存设置”，将其添加到“计划任务”列表中。

#### 删除计划任务

单击左栏“计划任务”中的“+”，打开下拉列表，选择要删除的任务，点击右键中的“删除”，删除成功后，单击“保存设置”即可。

#### 修改计划任务

单击“计划任务”任务列表上要修改的扫描任务，在打开的窗口中进行修改，修改完成后单击“保存设置”即可。

**微点提醒：**杀毒软件“计划任务”扫描就是在指定的时间内启动右键扫描功能，执行杀毒任务时使用的扫描设置是“右键设置”。

## 4.2 实时监控

微点杀毒软件实时监控系統可以实时监控系統中所有文件的活動，自動檢測並查殺來自於網絡、郵件、U 盤等各種途徑傳播的病毒、木馬，全面保護您的系統安全。

微點殺毒軟件監控到病毒時會彈出如圖所示的提示窗口提示讓用戶選擇清除、刪除或忽略，如果超過彈框的時間（具體請參考 4.2.2 实时监控設置）沒有選擇，則會自動清除或刪除病毒文件。



图 4-12

报警窗口提示选项：

清除 — 修复被病毒感染的文件。

删除 — 删除病毒文件。


忽略 — 不删除病毒文件。

添加到排除列表 — 将报警的文件添加到“排除监控”列表中（详情请参考 5.1 排除设置），对于添加到“排除监控”列表中的文件，微点杀毒软件实时监控将不对其进行监控，添加排除存在潜在的危险，请谨慎添加。


### 4.2.1 开启/关闭实时监控

默认情况下，微点杀毒软件实时监控在系统开机时自动加载运行，开机后，在桌面右下角的系统托盘



---

区会出现微点杀毒软件的实时监控图标，您可以手动暂停或者开启微点杀毒软件的实时监控。

### 开启实时监控

右键单击桌面右下角系统托盘区微点的托盘图标，在打开的菜单栏中勾选“启动/暂停”，或者打开软件主界面，在监控页面单击“**开启监控**”，此时桌面右下角微点杀毒软件的图标显示为，实时监控启动成功。

### 关闭实时监控

右键单击系统托盘区微点杀毒软件的托盘图标，在打开的菜单栏中取消勾选“**启动/暂停**”，此时微点杀毒软件图标显示为。或者打开软件主界面，在监控页面单击“**停止监控**”，此时桌面右下角微点杀毒软件的图标显示为，实时监控已关闭。

**微点提醒：**关闭微点杀毒软件实时监控，将使您的系统失去保护，微点专家建议您不要暂停或关闭微点杀毒软件的实时监控。

## 4.2.2 实时监控设置

在微点杀毒软件主界面左边单击“监控”按钮，然后单击右边“监控设置”列表中的“设置”，或者打开微点杀毒软件主界面，单击右上角的“设置”按钮，单击“通用扫描”中的“实时监控”，进入实时监控设置窗口。



图 4-13

相关设置：

1. 监控的文件类型：选择要监控的文件类型，默认对所有文件进行监控。
  - 所有文件：监控所有文件。
  - 程序文件：只监控程序文件。
  - 自定义类型：自定义要监控的扩展名文件类型，单击右边的“设置”按钮，打开“自定义扩展名”窗口如图 4-14，默认设置只监控易被病毒感染的常见文件类型，您可以单击“添加”或“删除”按钮增加或者删除文件扩展名。

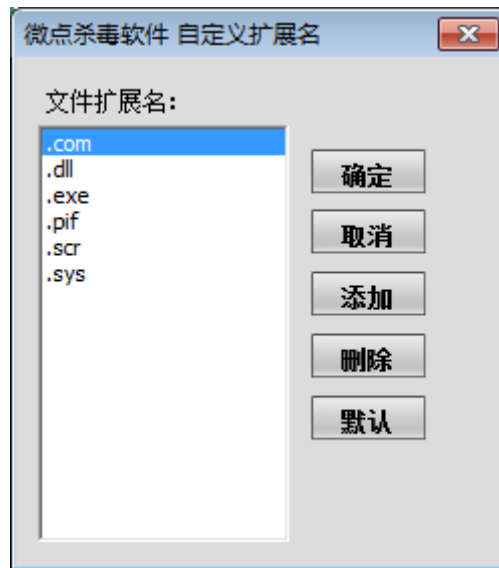


图 4-14

- ◆ 添加：添加要监控的文件扩展名。
- ◆ 删除：删除文件扩展名列表中的扩展名。
- ◆ 默认：恢复微点杀毒软件默认设置的自定义扩展名。

2. 高级设置：实时监控默认启用虚拟扫描和开启一般启发。

- 启用虚拟机扫描：启用虚拟机扫描可以提高对病毒、木马的检测率，单击右边的“设置”按钮可以对虚拟机进行设置，默认情况下新建文件和文件被修改以及可移动磁盘上的文件被执行，都会自动启用虚拟机进行监控。

**监控虚拟机设置：**

- ◆ 监控新建文件和文件被修改：仅监控新建的文件和被修改的文件。
- ◆ 监控文件被执行：监控系统中所有文件执行操作。
- ◆ 监控可移动磁盘上的文件被执行：仅监控可移动磁盘上的文件被执行。

**虚拟机扫描超时时间设置：**

- ◆ 虚拟机扫描超时时间设置：默认为 5 秒，超时自动停止对该文件的虚拟机监控，您可以根据需求在 1 秒到 60 秒之间选择设置，提醒提高虚拟机扫描超时时间设置可以提高对病毒的检测能力，同时也会耗费系统资源，建议采用默认设置。



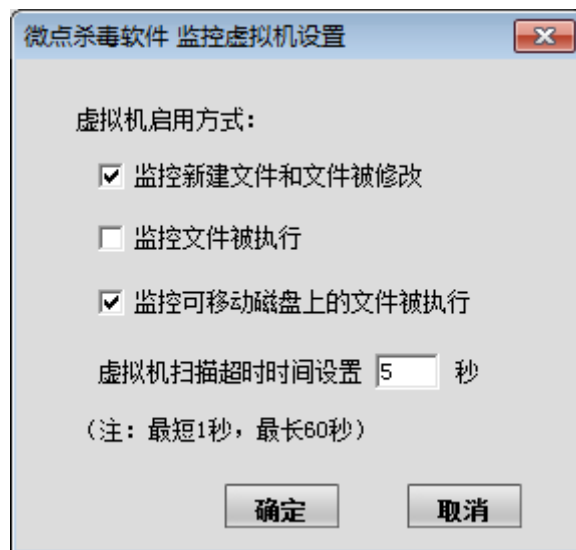


图 4-15

- 启用启发式扫描：即启用启发式扫描技术进行扫描，启发式扫描技术是一种可以提高病毒、木马检测率的反病毒技术。启发式扫描包含一般启发和高度启发，单击右边的“设置”按钮进行设置，默认“开启一般启发”，对安全要求较高的用户可开启高度启发，提醒开启高度启发会耗费系统资源。

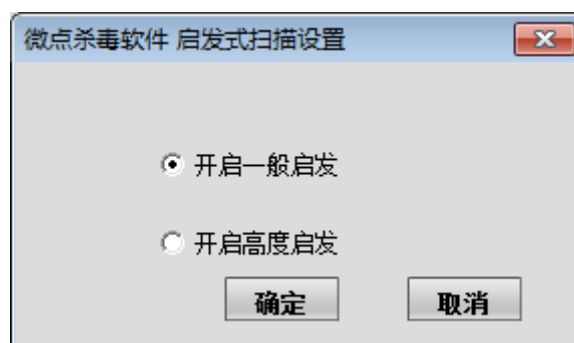


图 4-16

- 扫描压缩文件：对压缩文件进行扫描。单击右边的“设置”按钮，您可以对压缩文件的扫描深度及压缩文件大小进行设置，默认压缩文件扫描深度是 5 层，压缩文件大小限制默认值为 5MB。

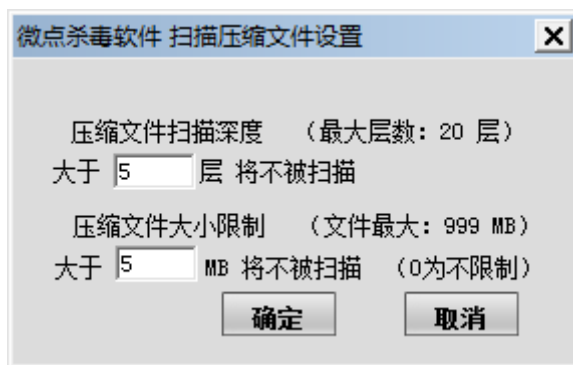


图 4-17

- 开机自启动监控

设置开机自动启动微点杀毒软件实时监控，勾选后，微点杀毒软件会随系统自动启动，默认勾选此项。

如果去掉“**开机自启动监控**”前的勾选后，微点杀毒软件将不会随机启动，您可以双击桌面上微点杀毒软件图标手动开启。

- 显示启动界面：设置开机时是否显示微点杀毒软件的启动界面，默认勾选。

3. 发现病毒的处理方式：

- 询问后处理：实时监控的默认处理方式。即微点杀毒软件监控到病毒木马时，弹出警示窗口提示用户进行处理，报警窗口默认显示时间为 **30** 秒，超时后自动按照默认清除或者删除方式进行处理。

- 自动处理：即微点杀毒软件监控到病毒木马时不提示用户，自动依据设置进行清除或者删除处理。自动处理包含“**自动清除**”和“**如果清除失败则删除**”。

4. 其他设置

- 启用报警声音：发现病毒的处理方式选择“询问后处理”，可以设置报警声音，您可以在下拉列表中选择启用的报警声音。

- 报警弹出时间：设置杀毒软件报警框显示的时间，默认报警框的显示时间为 **30** 秒，您可以根据需求在 1 秒到 300 秒之间选择。

5. 恢复默认设置

恢复默认设置即恢复到微点杀毒软件初始设置。

6. 保存设置

各项设置完成后，单击“**保存设置**”按钮对当前设置进行保存。

# 第5章 辅助功能

## 5.1 排除设置

排除设置功能允许用户将确定安全而且又要频繁访问的文件或文件夹暂时加入扫描排除或者监控排除列表中进行排除。

进入排除设置：打开微点杀毒软件主界面，单击“设置”按钮，进入“微点杀毒软件 设置”页面，单击“通用扫描”，选择“排除设置”，打开如图：



图 5-1

### 5.1.1 排除扫描

排除扫描设置包含的操作选项：

- 添加：添加扫描时排除的文件或文件夹，对于添加到排除扫描列表中的文件或文件夹微点杀毒软件在执行扫描任务时不会对其进行扫描。
- 修改：修改“排除扫描”列表中的排除对象。

- 
- 删除：删除“排除扫描”列表中的排除对象。

## 5.1.2 排除监控

排除监控设置包含的操作选项：

- 添加：设置微点杀毒软件开启监控时要排除的文件或文件夹，对于添加到排除监控列表中文件或文件夹微点杀毒软件将不对其的读、写操作进行监控。
- 修改：修改“排除监控”列表中的排除项目。
- 删除：删除“排除监控”列表中的排除项目。

**微点提醒：**添加排除会降低您的系统的安全性，请不要随意添加排除。

## 5.2 引导区备份与恢复

引导区数据能够保证您的硬盘正常工作，如果引导区数据被修改和破坏会导致您硬盘数据丢失，因此保护引导区的信息非常重要。微点杀毒软件提供的“引导区备份和恢复”功能可以对主引导区数据进行备份和恢复。

### 5.2.1 备份引导区

引导区备份即对主引导区数据进行备份。

备份引导区：在微点杀毒软件主界面，单击“其他”按钮，在打开的下拉菜单中选择“**备份引导区**”，依据提示即可将引导区数据以文件的方式导出备份。

### 5.2.2 恢复引导区

恢复引导区即恢复备份的主引导区数据。恢复引导区可以使用微点杀毒软件恢复，也可以使用其它的工具恢复。

在微点杀毒软件主界面，单击“其他”按钮，在打开的下拉菜单中选择“**恢复引导区**”，依据提示将备份的引导区文件导入即可。

## 5.3 隔离区

隔离区是存储微点杀毒软件通过扫描或实时监控发现并删除的病毒文件，微点杀毒软件将用户确认删除的文件存放到微点杀毒软件的隔离区，放置在隔离区中的文件都经过特殊加密方式保存。

### 进入隔离区

可以通过两种方式进入微点杀毒软件隔离区。

方式一：单击“开始”>“程序”>“微点杀毒软件”>“微点杀毒软件 隔离区”，进入微点杀毒软件 隔离区-主界面。

方式二：打开微点杀毒软件主界面，单击“隔离区”按钮，进入微点杀毒软件 隔离区-主界面。



图 5-2

### 隔离区文件分类

隔离区中的文件依据发现病毒的来源不同分别记录到手动扫描、右键扫描和实时监控的类别中，默认只显示手动扫描的隔离记录，您可以切换标签分别查看通过其他方式处理的隔离文件记录。

- 手动扫描：显示通过微点杀毒软件界面扫描发现并删除到隔离区的病毒木马记录。
- 实时监控：显示通过微点杀毒软件实时监控发现病毒并删除到隔离区的病毒木马记录。

- 
- 右键扫描：显示通过微点杀毒软件右键扫描发现并删除到隔离区的病毒木马记录。

#### 隔离对象操作：

可以在隔离区选择窗口下面的操作按钮或者单击列表中的右键菜单对隔离区的文件进行操作。

- 刷新 — 刷新当前隔离区列表。
- 恢复所选 — 恢复指定的文件到原路径。
- 全部恢复 — 恢复所有隔离文件到原路径。
- 删除所选 — 删除选定的隔离文件。
- 全部删除 — 删除所有隔离文件。
- 另存为 — 将选定的隔离文件另存到指定的路径。
- 打包所选文件 — 选择此项，微点杀毒软件会自动将隔离区列表中选中的文件压缩加密为一个 VirusPackage.zip 文件存储到本地磁盘。
- 打包所选文件并 Email — 如果您使用 Microsoft outlook，选择此项后，微点杀毒软件会自动将隔离区列表中选中文件打包上传到微点公司。
- 设置 — 进入隔离区设置窗口。

#### 设置隔离区

在隔离区列表中单击右键菜单中的“**设置**”，进入隔离区设置窗口，您可以对隔离区的存储路径、隔离区尺寸进行设置。

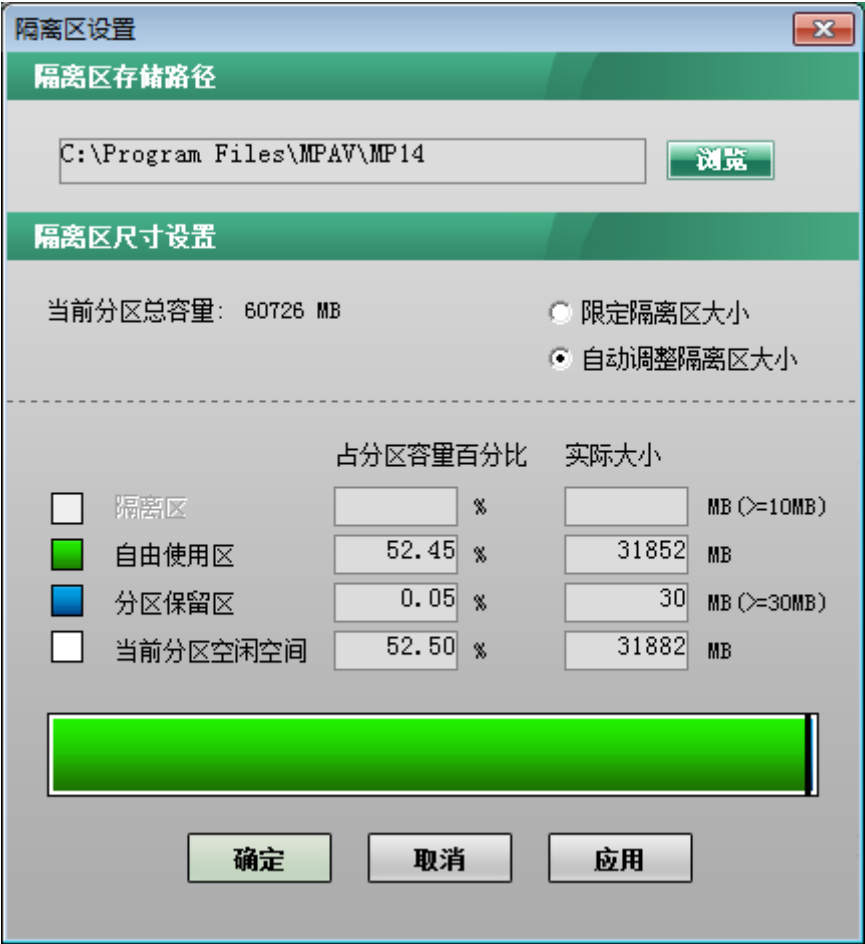


图 5-3

- 隔离区存储路径：单击“浏览”按钮，在磁盘中选择隔离文件的存储位置。
- 隔离区尺寸设置：即设定隔离区存储空间的大小。
  - ◆ 自动调整隔离区大小：默认的设置方式，即隔离文件可存储在磁盘自由使用区内，隔离区空间的大小只跟磁盘的自由使用区的大小有关。
  - ◆ 限定隔离区大小：即对隔离区的大小作限制，隔离文件只能存储在限定的空间中，拖动隔离区尺寸设置图中的分割线来设置隔离区、自由使用区、分区保留区的大小。

## 5.4 日志

微点杀毒软件会详细记录所有发现和处理病毒、木马以及软件升级的日志信息，可以通过两种方式打开“微点杀毒软件 日志”窗口，查看日志文件。

方法一：单击“开始”>“程序”>“微点杀毒软件”>“微点杀毒软件 日志”，打开“微点杀毒软件 日志”窗口。

方法二：在微点杀毒软件主界面，单击“日志”按钮，打开软件“微点杀毒软件 日志”窗口：



图 5-4

微点杀毒软件的日志分为扫描日志和升级日志。

扫描日志：详细记录不同时间段内微点杀毒软件“手动扫描”、“实时监控”、“右键扫描”、“网页监控”有关病毒检测的所有相关事件。

升级日志：详细记录微点杀毒软件每次程序、病毒库更新的所有相关事件。

### 5.4.1 日志管理

#### 扫描所选记录

“扫描日志”右键菜单中提供了“扫描所选记录”的功能，该功能可以自动启用右键微点杀毒功能对所选日志记录中未处理的文件进行重新扫描。

#### 日志查找

单击“微点杀毒软件 日志”窗口中的“查找”按钮，打开日志“查找”窗口：





图 5-5

查找时间：指定时间段，选择开始时间和结束时间。

查找内容：指定要查看的日志类别：扫描、实时监控、右键扫描、网页监控。

## 查找目标

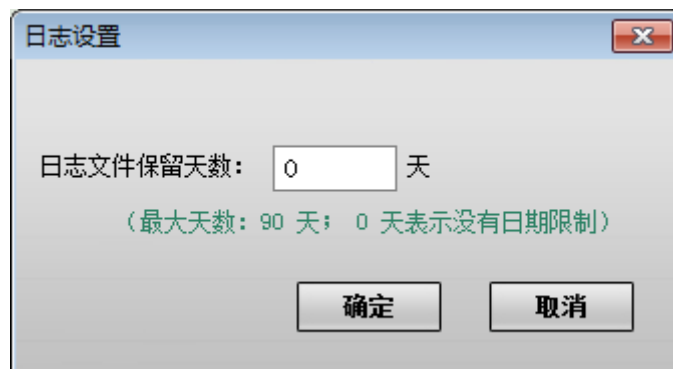
“扫描日志”右键菜单中提供了“查找目标”的功能，该功能可以打开资源管理器，搜索并定位到所选日志记录的文件所在路径。

## 导出日志

在“微点杀毒软件 日志”窗口右边的详细列表中，单击右键，在弹出的菜单中选择“导出列表中的日志”或者“导出所有日志”，可将日志内容备份到本地磁盘的指定路径。

## 日志设置

在“微点杀毒软件 日志”窗口中单击“设置”按钮，打开如图：



---

图 5-6

日志文件保留天数：微点杀毒软件会定期自动删除储存超过指定天数的日志文件，最大保留天数为 90 天，0 天表示没有日期限制，默认不限制日志文件的保留天数，您可以根据需求自行设置日志文件的保留天数。

## 第6章 微点服务

### 6.1 常见问题

1. 如何查看微点杀毒软件的版本信息？

回答：

方式一：将鼠标移到桌面右下角托盘区微点杀毒软件的图标上，即可显示微点杀毒软件：软件版本、程序版本、特征版本。

方式二：打开微点杀毒软件的主界面，首页、升级页面均可以查看到微点杀毒软件：程序版本、特征版本及软件的最后一次升级时间。

方式三：打开微点杀毒软件主界面，单击“其他”>“关于”，查看微点杀毒软件的程序版本、特征版本以及最后一次升级时间。

2. 如何注册微点杀毒软件

回答：

第一步：打开微点杀毒软件主界面，单击“其他”>“注册”。

第二步：在打开的注册信息窗口中，输入国家、所在省份、所在城市、电子邮件、电话、产品序列号、升级 ID，确认信息无误，单击注册按钮，弹出“软件注册成功”提示框，提示软件注册成功。

3. 如何关闭微点杀毒软件实时监控

回答：

- 方式一：打开杀毒软件主界面，单击“监控”，打开监控页面，单击右边的“停止监控”此时杀毒软件托盘区的监控图标变成灰色，即停止微点杀毒软件实时监控。

- 方式二：单击桌面右下角系统托盘区，右键单击微点杀毒软件托盘图标，去掉右键菜单中的“启动/暂停”的勾选，此时杀毒软件托盘区的监控图标变成灰色，停止微点杀毒软件实时监控。

4. 如何设置微点杀毒软件随机启动？

回答：

打开微点杀毒软件主界面，单击“设置”按钮，选择“通用扫描”中的“实时监控”，在实时监控的“高级设置”中勾选“开机自启动监控”后，单击“保存设置”即可。

5. 如何设置扫描完成后关机

---

回答：

请打开微点杀毒软件主界面>扫描，选择要扫描的目录后，单击“开始扫描”，在执行扫描任务的窗口，勾选“扫描完成后自动关机”，则当前扫描任务结束后，系统会自动关机。

## 6.2 技术支持

用户手册和软件帮助（软件主界面—>“其他”—>“帮助”）提供了有关微点软件的详尽信息，请查阅这两个文档确定是否包含您所需要的信息，如果找不到您所需要的信息，请通过以下方式与微点技术支持联系，我们将尽快回复您的问题。

### 服务方式：

#### 一、自助在线检索

登陆微点公司的客户服务中心<http://service.micropoint.com.cn>可以在常见问题和使用技巧栏目根据问题的类型或关键字进行搜索查询，获取相关问题的解决方案。

#### 二、在线提交问题

登陆微点公司的微点电子邮箱<http://service.micropoint.com.cn/mail.php>选择相应的问题类型，根据提示尽可能提供详细的相关问题信息，微点公司会尽快以邮件的方式将结果回复至您的邮箱。

或者登录微点社区<http://community.micropoint.com.cn>提交您的问题。

#### 三、电话服务

技术服务热线：（010）59798298

#### 四、传真服务

传真：（010）88891696

#### 五、邮件服务

技术支持邮箱：[support@micropoint.com.cn](mailto:support@micropoint.com.cn)

#### 六、公司通信地址

地址：北京市海淀区蓝靛厂东路2号B区写字楼1608室

邮编：100097

## 6.3 用户信息反馈卡

非常感谢您选用微点公司的产品，为了不断提高产品质量和完善我们的售后服务，我们希望您能在百忙当中将您对微点产品或者客户服务的意见和建议通过以下反馈卡反馈到微点公司。您可以选择邮寄的方

式或者登录微点官方网站进行反馈。

网站提交：请访问微点网站“客户服务中心”<http://service.micropoint.com.cn> 免费注册微点通行证后，进入微点电子邮箱，直接填写提交即可。

邮寄方式：请沿着虚线裁切并详细填写反馈卡内容后，将反馈卡按照下面提供的地址、收件人、邮编，邮寄到微点公司。

.....

用户反馈卡

用户名称		购买日期	
联系人		联系电话	
电子邮箱		其他联系方式	
邮政编码		传真	
联系地址			
经销商名称		产品类型	
产品序列号			
意见建议			
地址：北京市海淀区蓝靛厂东路2号B区写字楼1608室 邮政编码：100097 收件人：北京东方微点信息技术有限责任公司 技术服务组（收）			